В Федеральную службу по надзору в сфере

защиты прав потребителей и благополучия

человека (Роспотребнадзор)  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

Я застраховал свой автомобиль – марка «\_\_\_\_\_», модель «\_\_\_\_\_», \_\_\_\_ года выпуска, государственный регистрационный номер «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» - по договору «КАСКО» (номер страхового полиса «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»), заключенного со страховой компанией ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», находящейся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По заключенному со страховой компанией договору «КАСКО» страховщик (ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключён договор (выгодоприобретателю), причинённые вследствие этого события убытки в застрахованном транспортном средстве либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определённой договором суммы (страховой суммы).

В период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года произошло четыре страховых случая.  
Обо всех четырех страховых случаях в установленные п. 1 ст. 961 ГК РФ сроки и порядке я уведомил ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» о страховых событиях. Так же я представил все необходимые документы для осуществления страховой выплаты.

На основании моих заявлений был составлен акт осмотра транспортного средства за номером «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (№ дела «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», № полиса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. После проведения осмотра мой автомобиль был направлен страховой компанией ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на ремонт в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», находящемся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В подтверждении этого были составлены направления на ремонт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года и № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.  
По предварительной договоренности с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, вместе с моим отцом – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - приехал в автосервис. ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» отказался ставить мой автомобиль на ремонт, ссылаясь на отсутствие деталей, необходимых для ремонта. В тот же день мастер по ремонту сообщил мне, что заказ необходимых деталей для моего автомобиля сделан.

Направления на ремонт, выписанные страховой компанией ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», представитель ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» подписывать отказался.  
Я неоднократно обращался в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с требованием произвести ремонт автомобиля, однако каждый раз получал ответ, что детали еще не прибыли.  
В итоге автомобиль и по настоящее время не отремонтирован. Обязательство по страховой выплате, в связи с наступлением страховых случаев, страховой компанией ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не исполнено.

Согласно Положению о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденному   
Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г.   
№ 322 Роспотребнадзор является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, а также настоящим Положением.

Роспотребнадзор осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка, в том числе государственный контроль за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях реализации полномочий в установленной сфере деятельности имеет право пресекать факты нарушения законодательства Российской Федерации в установленной сфере деятельности, а также применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленные на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушений юридическими лицами и гражданами обязательных требований в установленной сфере деятельности.

В силу вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Оказать содействие в восстановлении моих нарушенных прав.

2. Провести проверку на факт нарушений, изложенных в данной жалобе, в ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», находящемся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Провести проверку на факт нарушений, изложенных в данной жалобе, в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», находящемся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Обязать ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» исполнить обязательство по ремонту застрахованного автомобиля.

5. Информировать меня о результатах проведенной проверки в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение:  
1. Копия страхового полиса «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (договор страхования «КАСКО»).

2. Копия акта осмотра транспортного средства «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

3. Копия заявления № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

4. Копия заявления № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

5. Копия заявления № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

6. Копия заявления № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

7. Копия направления на ремонт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8. Копия направления на ремонт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9. Копия направления на ремонт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

10. Копия направления на ремонт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

11. Копия описи выплатного дела № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

12. Копия описи выплатного дела № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
года.

13. Копия описи выплатного дела № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/